



La differenza fa *la differenza*

BILANCIO SOCIALE 2022

NEWS 2022

Finalmente, dopo due anni consecutivi in cui l'agenda della nostra Coop è stata fortemente condizionata dall'emergenza Covid, il 2022 è stato vissuto come un periodo di «rinascita» in cui è ripartito tutto quel sistema di attività educative, terapeutiche e sociali che da sempre contrassegnano l'operato dei nostri soci lavoratori. Contestualmente la Cooperativa, in virtù di un complesso di azioni progettuali, ha posto le basi per un assestamento organizzativo interno finalizzato ad ottenere in prospettiva di medio-lungo termine, un maggiore impatto sui propri principali stakeholder. Di seguito e in pillole, le «news» a nostro avviso più rilevanti nel corso del 2022:

- ❑ **Allentamento sensibile** delle misure di prevenzione anti-Covid con ripresa delle attività in presenza e in gruppo anche al chiuso
- ❑ **Contestuale riavvio** dei soggiorni estivi per conto del Comune di Torino – settore TASS
- ❑ **Adesione alla piattaforma Well Work – welfare aziendale**, per la conversione dei ristori ai soci sotto forma di servizi alla persona
- ❑ **Partecipazione e superamento** della prima fase del Bando «Next Generation You» indetto dalla Compagnia di San Paolo per sostenere l'efficientamento degli enti del Terzo Settore, con l'obiettivo finale di migliorarne l'impatto sul territorio

IDENTITA' – MISSION E PARTECIPAZIONE

La Cooperativa Sociale L'Arcobaleno di Torino è una ONLUS impegnata dal 1987 nella creazione di benessere a vantaggio di persone in grave situazione di disagio psichico e fisico, attraverso azioni volte a soddisfare il più possibile i loro bisogni.

E' altresì nostro obiettivo creare un'impresa sociale che permetta ad ogni socio di poter svolgere il proprio lavoro in maniera gratificante, partecipare attivamente alla realizzazione del progetto globale della Cooperativa e poter crescere professionalmente all'interno della stessa.

E' impegnata nella gestione di Servizi residenziali, semiresidenziali e territoriali in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche e nell'ideazione di nuovi Progetti insieme a cittadini e fondazioni.

Le modalità di condivisione e diffusione della mission della Cooperativa con i propri soci sono generalmente riconducibili a momenti aggregativi strutturati e formalizzati, quali:

- ❑ **Assemblea Sociale**, in cui vengono discusse le strategie d'intervento e le decisioni di carattere socio-economico, ma anche gli obiettivi e le modalità socio-culturali con cui la strategia verrà implementata
- ❑ **Riunione tra i soci**, momento meno più informale dell'Assemblea Sociale, ma il cui valore socio-culturale è identico in quanto è indetta dalla base sociale o dal CdA per discutere prevalentemente di argomenti di carattere generale riguardanti la vita lavorativa dei soci stessi
- ❑ **Riunione tra i Coordinatori** dei singoli Servizi, con cadenza mensile e in cui vengono affrontate le criticità interne al Servizio d'appartenenza, senza perdere di vista il riferimento ai valori della Cooperativa
- ❑ **Riunione d'equipe** di ogni singolo Servizio, generalmente con cadenza settimanale, che è anche occasione per riflettere sui valori e gli obiettivi a lungo termine, alla base del nostro "agire" educativo

IDENTITA' – I NOSTRI SERVIZI

Servizio	Cosa fa	Dov'è
<p>VALSANGONE Servizi educativi per minori</p>	<p>Assistenza scolastica; educativa territoriale; gestione incontri in luogo neutro; doposcuola medie; sostegno minori disabili all'estate ragazzi; attività educativa all'interno del consultorio adolescenti</p> <p>«TUTOR DELL'APPRENDIMENTO»: Interventi educativi specialistici a favore di minori con difficoltà dell'apprendimento</p>	<p>Via M. Ausiliatrice 55 – Giaveno (TO)</p> <p>Via Roma 33 – Giaveno (TO)</p>
<p>IL GIRASOLE Comunità Alloggio Socio-Assistenziale</p>	<p>La Comunità accoglie persone adulte con disabilità cognitivo-relazionale laddove non sia più possibile la permanenza presso il proprio nucleo familiare</p>	<p>Via M. Caudana 161 – Castiglione T.se (TO)</p>
<p>CADD AZETA Centro di Attività Diurne per Disabili</p>	<p>Si propone come spazio idoneo a favorire il processo di mantenimento, crescita e integrazione sociale, per persone le cui condizioni non consentono l'inserimento scolastico o lavorativo</p>	<p>Via Capriolo 16 - Torino</p>
<p>CADD SANTHIA' Centro di Attività Diurne per Disabili</p>	<p>Si propone come spazio idoneo a favorire il processo di mantenimento, crescita e integrazione sociale, per persone le cui condizioni non consentono l'inserimento scolastico o lavorativo</p>	<p>Via Santhià 26/28 - Torino</p>

IDENTITA' – I NOSTRI SERVIZI

Servizio	Cosa fa	Dov'è
SANCHO PANZA servizio socio educativo riabilitativo per adulti (SSER)	E' un servizio di educativa territoriale rivolto ad adulti disabili con interventi finalizzati al raggiungimento del massimo livello possibile di autonomia e integrazione sociale «CENTRODENTRO»: Centro di aggregazione e protagonismo giovanile aperto gratuitamente alla cittadinanza	Via Gonin 39c – Torino Corso Siracusa 225 - Torino
SSER minori servizio socio educativo riabilitativo per minori	È un servizio di educativa territoriale rivolto a minori con interventi educativi finalizzati al raggiungimento del massimo livello possibile di autonomia e integrazione sociale «MIRAFLEMING»: Spazio aggregativo punto di riferimento per bambini e famiglie del quartiere Mirafiori sud	Via Millefonti 39 – Torino Via Fleming 19/c - Torino
OFFICINA 413 Laboratorio artigianale supportato di falegnameria e ceramica	Obiettivo principale è quello di avvicinare o riavvicinare i pazienti/utenti al mondo del lavoro, tramite l'acquisizione di regole e sviluppo di autonomie	Corso Casale 413 - Torino
BISCA 161 Centro Diurno per pazienti del Servizio di Salute Mentale	Il Centro Diurno di San Mauro T.se è situato all'interno del C.S.M. ed è aperto tre giorni alla settimana. All'interno vengono svolte attività legate alla quotidianità: gestione e cura dei locali, dei pasti e della socialità	Via Torino 161 – San Mauro T.se

IDENTITA' – I NOSTRI SERVIZI

Servizio	Cosa fa	Dov'è
TASS Turismo sociale soggiorni estivi per disabili	Con il settore turismo intendiamo offrire alle persone disabili l'opportunità di vivere l'esperienza del viaggio e della vacanza. Gli obiettivi generali da noi individuati sono: la vacanza, il divertimento, le autonomie e la socializzazione	Corso Casale 205, Torino
SETTORE SCUOLE Interventi educativi, di sostegno e specialistici all'interno della scuola	Sostenere e facilitare i percorsi formativi di minori disabili, favorire il mantenimento e il potenziamento di abilità e capacità cognitive di ogni minore, aumentare le capacità di relazione per facilitare le possibilità di comunicazione	Istituti scolastici di Torino e prima cintura
AGRIASILO LA PIEMONTESENA Micro nido e sezione 3/6 anni in outdoor	Attività di outdoor education per bambini 0-6 anni e organizzazione di Centri Estivi da giugno e settembre anche per giovani adolescenti	Frazione Mandra 13 - Chivasso (TO)

SOCIALE – TUTTI GLI STAKEHOLDER

Stakeholder interni	Interessi / aspettative / questioni rilevanti	Intensità
Soci	Democraticità, partecipazione, informazione, benefit, ristorni, aumenti gratuiti di capitale sociale	Alta
Lavoratori soci e dipendenti	Stabilità del rapporto di lavoro, retribuzione proporzionata al contributo fornito, ambiente consono al proprio profilo psicofisico e pari opportunità, autonomia del ruolo ricoperto, formazione/acquisizione di nuove competenze	Alta
Tirocinanti	Formazione e acquisizione di nuove competenze, opportunità lavorative post-tirocinio	Media
Volontari	Ambiente accogliente consono al proprio profilo psicofisico, formazione e acquisizione nuove competenze, partecipazione e senso di appartenenza	Bassa

SOCIALE – TUTTI GLI STAKEHOLDER

Stakeholder esterni	Interessi / aspettative / questioni rilevanti	Intensità
Utenti e familiari	Qualità del servizio offerto, flessibilità del servizio sulla base dei bisogni del singolo, informazione, partecipazione	Alta
Clienti e committenti	Offerta di servizi a livello di professionalità/qualità/prezzo coerenti con le richieste, possibilità di verifica dei servizi offerti, offerta di servizi aggiuntivi, flessibilità	Alta
Mondo della conoscenza: Università, Scuole Superiori, Centri Studi e altre agenzie formative	Convenzioni per accoglienza tirocini, collaborazioni, iniziative, progetti condivisi, eventi culturali, produzione articoli e altri materiali	Alta
Consorzi e organizzazioni di rappresentanza territoriali	Coordinamento imprenditoriale e rappresentanza	Alta
Pubblica Amministrazione	Rispetto della normativa di settore, collaborazione e co-progettazione territoriale	Media
Finanziatori di capitale di credito	Capacità di remunerare il capitale prestato, capacità economico-patrimoniale a copertura insolvenze, stabilità e affidabilità del gruppo dirigente	Media
Finanziatori istituzionali	Possibilità di verifica del raggiungimento degli obiettivi dichiarati, capacità di rientro del finanziamento erogato	Media
Associazionismo ed enti di terzo settore	Partecipazione/collaborazioni, progettualità sociale	Media
Fornitori	Durabilità del rapporto, sistema di selezione fornitori e norme contrattuali	Media
Donatori aziende e fondazioni d'erogazione	Realizzazione di progetti a impatto sociale, verificabilità, trasparenza e accountability, visibilità del progetto	Medio/bassa
Donatori persone fisiche	Realizzazione di progetti in coerenza con la mission, coinvolgimento, informazione, relazione significativa con la Cooperativa	Bassa

SOCIALE – IL COINVOLGIMENTO DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

	Assemblea ed eventi riservati ai soci	Altri eventi collettivi	Gruppi di lavoro x confronto riflessioni	Mailing	Social network (Facebook; Instagram; sito internet)	Customer satisfaction	Programmazione e co-progettazione
Soci	V	V	V	V	V	X	V
Lavoratori	-	V	V	V	V	X	V
Famiglie	-	V	-	V	V	V	X
Utenza	-	V	V	V	V	V	X
Enti Terzo Settore	-	V	V	V	V	-	V
P.A.	-	V	V	V	V	X	V

SOCI – tipologia, genere e anzianità associativa

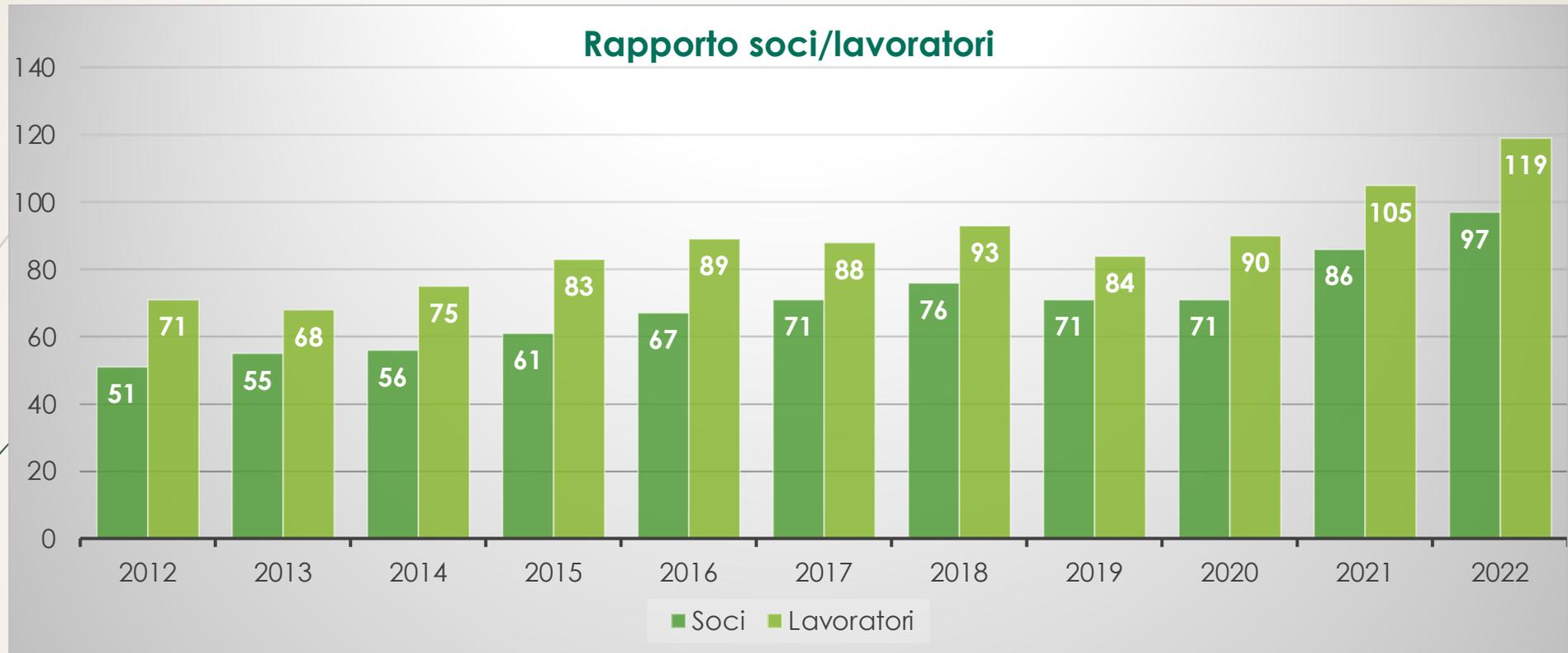
Ordinari	Volontari	Altri Soci	Totale
80	6	11	97
77%	6%	14%	100%

Maschi	Femmine	Totale
30	67	97
31%	69%	100%

0 – 5 anni	6 – 10 anni	11 – 20 anni	Oltre 20 anni	Totale
48	12	24	13	97
50%	12%	25%	13%	100%

Anche quest'anno abbiamo voluto inserire nella presentazione del bilancio sociale alcuni dati sulla composizione della base sociale della cooperativa: si conferma il trend di crescita dei nuovi soci con anzianità associativa compresa fra 0 e 5 anni. E' un dato molto significativo, che deve stimolare la Cooperativa nello sperimentare forme innovative di coinvolgimento dei soci più «giovani»

SOCIALE – I SOCI E I LAVORATORI



Dai dati possiamo osservare che nell'arco di un decennio sono quasi raddoppiati sia i soci che i lavoratori, mantenendo il rapporto tra le due categorie sostanzialmente stabile.

SOCIALE – *POLITICHE DEL LAVORO*

☐ **Retribuzione proporzionale al contributo fornito**

- Tutti i lavoratori sono retribuiti a norma del CCNL delle cooperative sociali

☐ **Stabilità del rapporto di lavoro**

- Il 72% dei lavoratori dipendenti sono assunti con contratto a tempo indeterminato. Nel corso del 2022 sei lavoratori sono passati dal contratto a tempo determinato a indeterminato, su 11 tempi determinati al 31/12/2021 rappresentano il 55%. Il 39% dei lavoratori con contratti diversi del 2022 è stato stabilizzato mediante assunzione diretta.

☐ **Ambiente consono al proprio profilo psicofisico e pari opportunità**

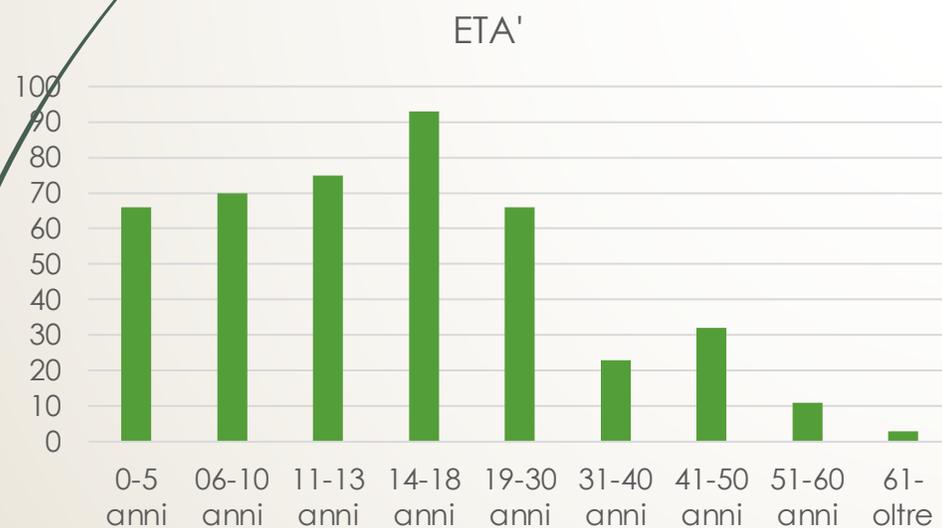
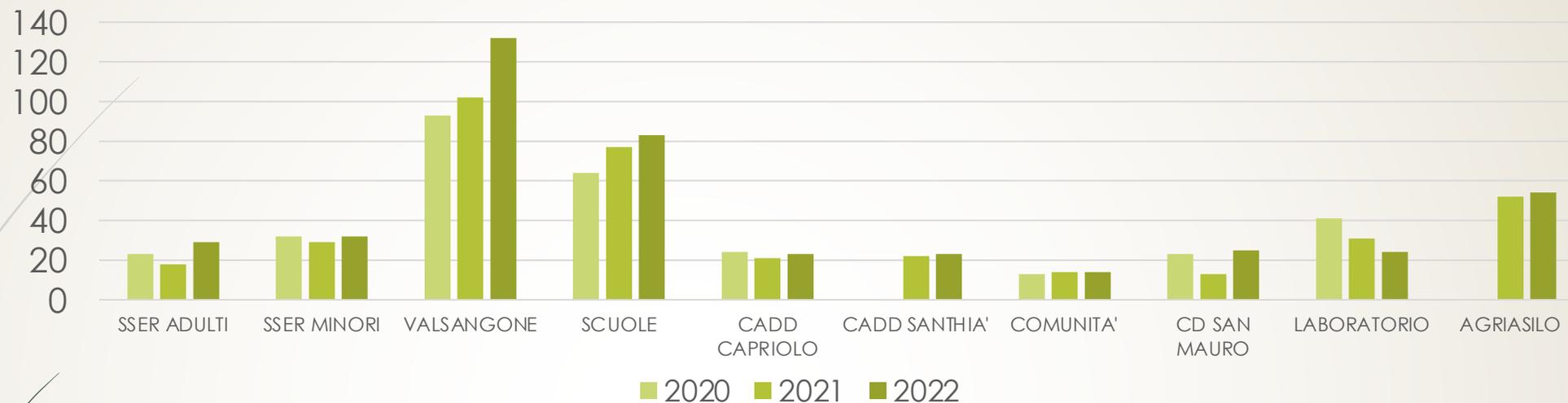
- La **composizione per genere** dei lavoratori risulta essere nel 2022: 71% donne e 29% uomini. Rispetto ai ruoli di responsabilità riconosciuti da un'indennità di funzione riscontriamo che l'72% è affidato a donne e il 28% a uomini, con una sostanziale rispondenza rispetto alle percentuali relative al totale occupati
- **L'orario di lavoro** è, nei limiti del possibile, aderente alle esigenze del lavoratore e, come accennato sopra, il part-time è ampiamente diffuso: il 13% ha un monte ore settimanale tra 0 e 20 ore, il 43% ha un orario tra le 21 e le 30 ore settimanali ed il 37% tra le 31 e le 37 ore e i tempi pieni rappresentano il 13% degli occupati. Complessivamente 18 lavoratori su 119, ossia il 15% dei lavoratori ricopre un **ruolo di responsabilità** (il 20% se calcolato sui soci lavoratori), spesso a latere della normale attività lavorativa.

SOCIALE – LA FORMAZIONE ore erogate per anno

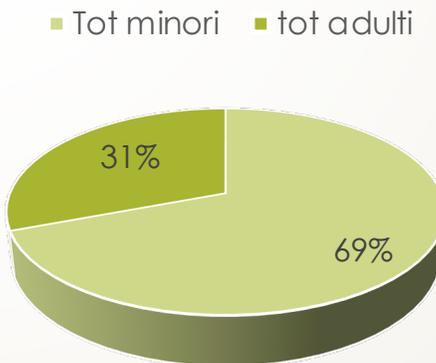
Storico a confronto	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Supervisione e formazione professionale	1.720	1.504	2.090	1.163	860	1.255	1.691
Permessi studio	242	320	150	150	220	190	200
Formazioni da normativa vigente	714	986	462	582	545	662	894
COMPLESSIVE	2.676	2.810	2.702	1.895	1.625	2.107	2.785

Nella tabella sopra riportiamo la serie storica dei dati sulla formazione, la diminuzione delle ore erogate nel 2020 e in parte nel 2021 è, evidentemente, da attribuirsi alla difficile situazione sanitaria. Nel 2022 assistiamo ad un significativo aumento degli investimenti per la formazione degli operatori, in particolare per ciò che concerne l'area della formazione professionale specifica.

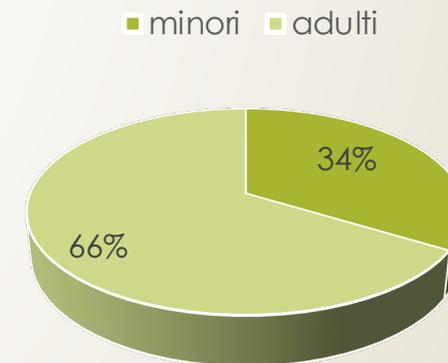
SOCIALE – UTENZA SERVITA STABILMENTE



Rapporto minori/adulti per numero

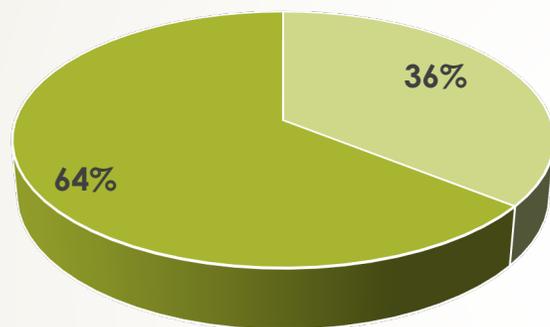


Rapporto minori/adulti per fatturato

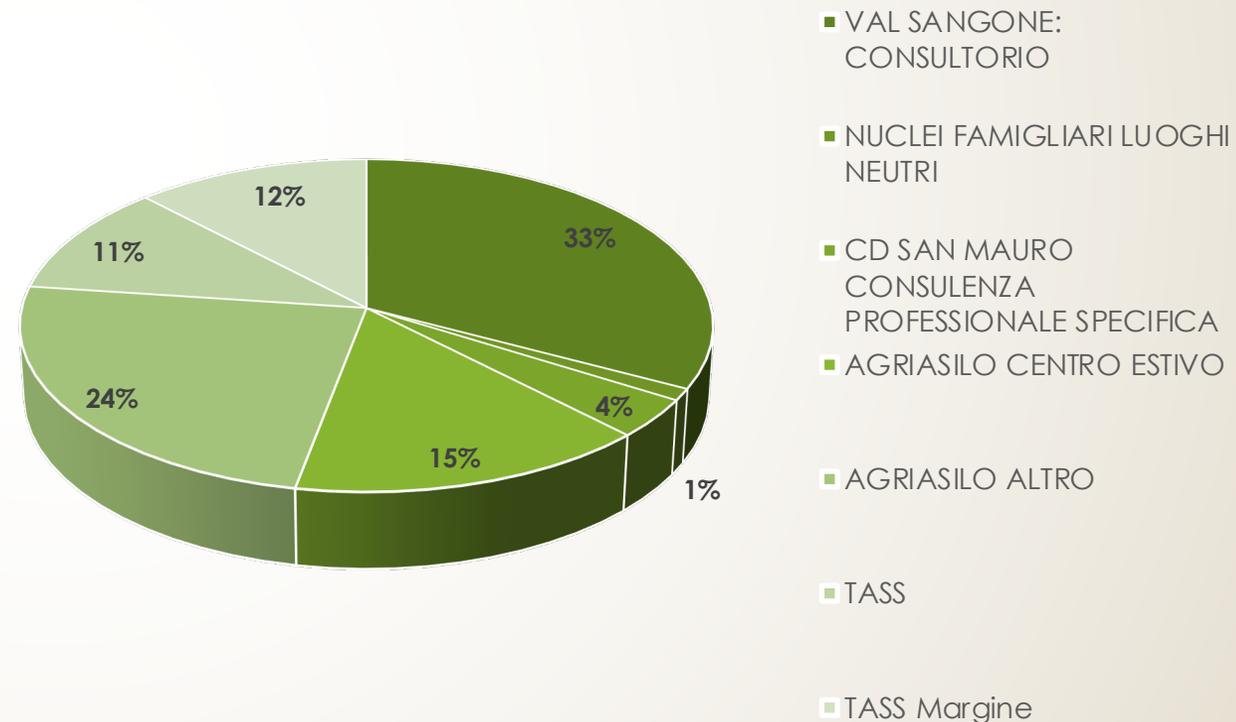


SOCIALE – UTENZA SERVIZI «LEGGERI»

- Tot in carico stabili
- tot servizi leggeri



Composizione percentuale servizi "leggeri"



SOCIALE – LA QUALITA' NELLA GESTIONE DEI SERVIZI

Complessivamente la Cooperativa, anche nel 2022, si è caratterizzata per i seguenti elementi, che intesi come punti di forza hanno avuto un impatto positivo sull'utenza servita, le famiglie, gli enti committenti e i soci lavoratori interni:

- ❑ **Alto numero di Servizi socio assistenziali ed educativi accreditati** con l'ente pubblico committente
- ❑ **Alto numero di operatori in possesso della qualifica professionale** abilitante (principalmente il titolo di Educatore Professionale e quello di Operatore Socio Sanitario)
- ❑ **Possesso del Certificato del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015**
- ❑ **Alto livello di flessibilità in molteplici ambiti:**
 - orario di lavoro
 - modalità di presa in carico degli utenti cercando di salvaguardare anche le esigenze delle singole famiglie
 - tipologia di presa in carico dell'utenza con attenzione alle richieste dell'ente committente

RSI – GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

☐ **Salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età**

Rappresenta il motivo principale per cui gestiamo servizi residenziali, semi-residenziali e territoriali a favore di minori e adulti in condizione di forte svantaggio, prioritariamente con disabilità

☐ **Istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e opportunità di apprendimento per tutti**

Obiettivo perseguito dagli operatori che lavorano quotidianamente nelle Scuole di ogni ordine e grado, ivi compreso Servizio privato dell'Agriasilo, favorendo le opportunità di apprendimento anche e soprattutto degli alunni più fragili da ogni punto di vista (progetto TUTOR DELL'APPRENDIMENTO; progetto PARI & DISPARI)

☐ **Parità di genere: raggiungere l'eguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze**

Obiettivo largamente raggiunto e testimoniato dall'elevato, nonché maggioritario, numero di socie donne all'interno dell'organigramma della Cooperativa

☐ **Lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti**

☐ **Ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni**

Tutte le nostre attività socioeducative sono orientate a garantire uguali diritti - istruzione, apprendimento, inclusione lavorativa, divertimento - alle persone che rischiano di rimanere ai margini della società

RSI – IMPATTO SUL TERRITORIO: I SERVIZI

- ❑ **Area di Torino città:** grazie alla gestione di 6 Servizi su 10 in carico alla Cooperativa abbiamo soddisfatto i bisogni di circa **180 persone con disabilità** intellettiva e/o psichica più le rispettive famiglie e impiegato in media **50 lavoratori**
- ❑ **Area Val Sangone – ASL TO3:** impatto notevole, anche in relazione alla dimensione ristretta del territorio di interesse, è stato quello generato dai Servizi Educativi presenti in Val Sangone: nel 2022, abbiamo avuto in carico oltre **120 persone, minori e adolescenti**, sia con disabilità intellettiva che con fragilità sociali di vario genere. Per la gestione dei Servizi Educativi complessivamente abbiamo impiegato mediamente **20 operatori**
- ❑ **Area di Castiglione T.se e del Chierese - ASL TO4:** abbiamo soddisfatto le esigenze di residenzialità di **10 adulti con disabilità** intellettiva grave e di **4 adulti disabili** che hanno usufruito del servizio di semi-residenzialità, impiegando complessivamente in media **25 operatori**
- ❑ **Area di San Mauro T.se - ASL TO4:** siamo intervenuti nella gestione di circa **50 adulti** con esperienza di sofferenza psichica, impiegando **3 operatori interni** alla Cooperativa e in sinergia con gli operatori del Centro di Salute Mentale di San Mauro T.se
- ❑ **Area di Chivasso e basso Canavese – ASL TO4:** con l'avvio della gestione dell'Agriasilo La Piemontesina abbiamo offerto attività ludico-didattiche a **50 bambini** durante il regolare anno scolastico, con una presa in carico di complessivi **150 minori** se includiamo anche il Centro Estivo 2022 svolto presso l'Agriasilo. In tutto sono stati impiegati **11 nuovi lavoratori**

RSI – IMPATTO SUL TERRITORIO: I PROGETTI INNOVATIVI

Queste sono state le idee progettuali ad elevato impatto sociale realizzate grazie all'attività di Fundraising diretta verso enti privati ed enti pubblici. Complessivamente su 8 domande di contributo richieste, ne sono state accolte 6, per un importo complessivo di € 98.121, tenendo presente che nell'ultimo quadriennio la media di raccolta fondi si era attestata sui 30.000 euro annui

AMBITO	PROGETTO	FONDAZION E	BANCA	ENTE PUBBLICO	AZIENDA	BENEFICIARI
LAVORO	<input type="checkbox"/> Progetto «Nuova Officina 413»		€ 6.955		X	12 adulti con lieve disabilità
LAVORO	<input type="checkbox"/> Progetto «Ready to go»	€ 9.000			X	10 giovani con lieve disabilità
SOCIALE/CULTURALE	<input type="checkbox"/> Progetto «L'Officina della Cultura»			€ 56.766	X	Residenti della Circoscrizione 2 di Torino
ISTITUZIONALE	<input type="checkbox"/> Progetto «Next Generation You»	€ 14.400			X	Personale interno della Coop; tutta l'utenza in carico alla Coop
EDUCAZIONE	<input type="checkbox"/> Progetto «Pari & Dispari»	€ 10.000			X	Circa 20 bambini disabili
EDUCAZIONE	<input type="checkbox"/> Agriasilo	€ 1.000			x	I gruppi classe dell'Agriasilo

RSI – IMPATTO SULL' AMBIENTE

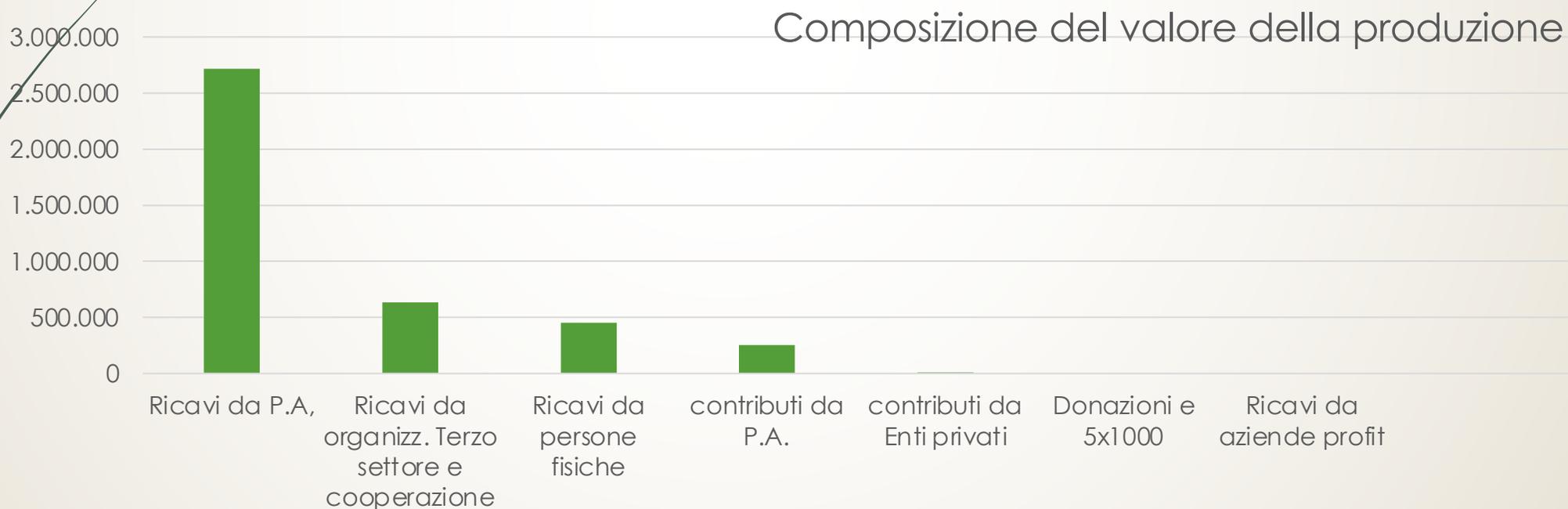
Nel 2018 abbiamo ritenuto opportuno introdurre un nuovo soggetto tra i nostri stakeholders: l'ambiente. Da pochi anni abbiamo inserito l'ambiente tra i temi da indagare presso i servizi, tale scelta risponde all'ormai imprescindibile esigenza di monitorare e migliorare l'impatto che le attività dei singoli e delle organizzazioni hanno nei confronti dell'ambiente. Abbiamo quindi iniziato ad imbastire degli strumenti di monitoraggio, per quanto parziali ed incompleti, che possano portare il tema ambientale sempre più al centro dell'attenzione dei soci e del Consiglio di amministrazione al fine di sollecitare, a tutti i livelli, la ricerca di soluzioni e prassi sempre più sostenibili e virtuose.

- ❑ **Fornitura di energia elettrica:** sulla base della ricerca introdotta nel 2018 sull'impatto dichiarato dai fornitori di energia elettrica la cooperativa ha iniziato una transizione verso fornitori più performanti dal punto di vista ambientale e sociale, in particolare è stata individuata la cooperativa energetica «**ènostra**», che garantisce il 100% di fornitura da fonti rinnovabili ed un modello di gestione democratico e partecipativo, nel 2019 la cooperativa è diventata socia di «ènostra» e due contratti sono stati volturati a questo fornitore, nel 2020 è stata completata la transizione di tutte le sedi della cooperativa che quindi, ad oggi, utilizza il **100% di energia elettrica da fonti rinnovabili**
- ❑ **Performance ambientale servizi:** tutti i Servizi applicano delle prassi per il rispetto dell'ambiente a seconda delle caratteristiche dello stesso e della tipologia di intervento. **Nel 2022 però solo in quattro servizi su dieci vengono dichiarati obiettivi di miglioramento rispetto alle performance ambientali.** Ipotizziamo che tale dato possa discendere dalla convinzione che tutte le strategie attuabili dal servizio vengano di fatto già poste in essere e che ulteriori miglioramenti debbano quindi discendere da scelte aziendali di maggior respiro, ad es. studio di fattibilità per l'utilizzo di mezzi di trasporto a minor impatto, installazione di impianti fotovoltaici, ecc.

SITUAZIONE ECONOMICA – IL VALORE DELLA PRODUZIONE

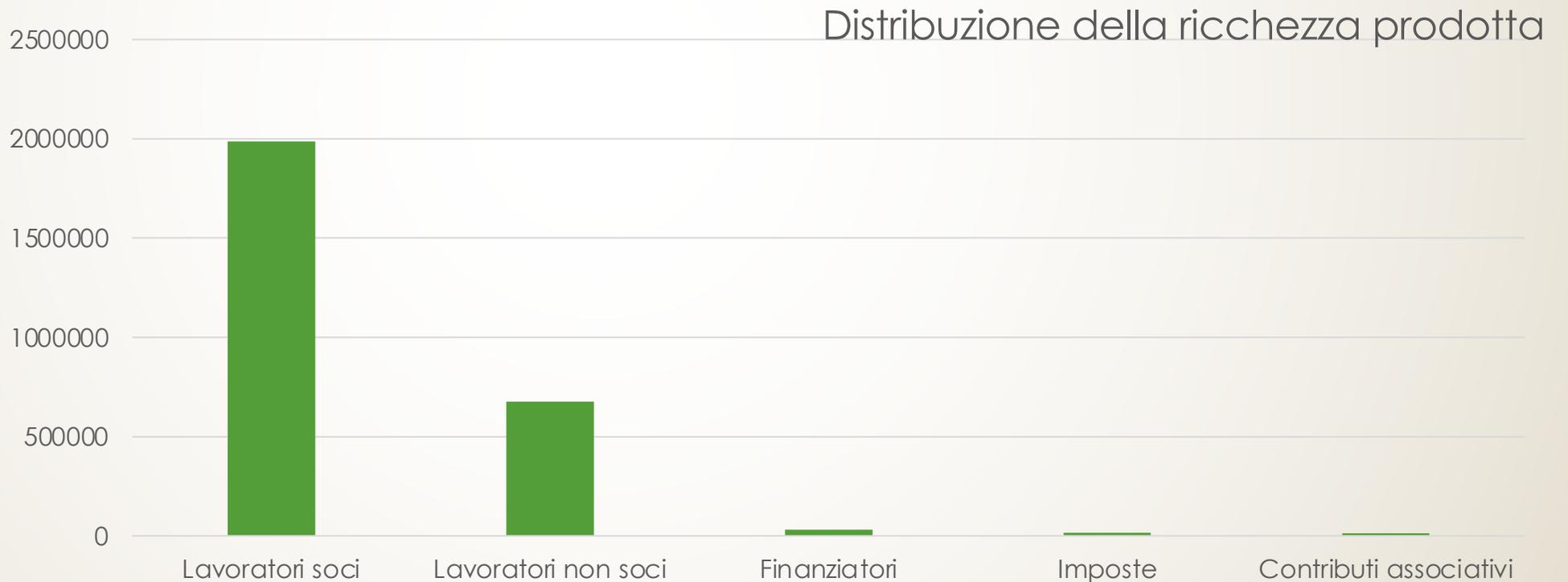
Dal punto di vista economico il 2022 è stato un anno decisamente positivo, con un aumento di fatturato del 19% rispetto all'anno precedente. Da notare il «peso» dei ricavi da persone fisiche, ormai piuttosto importante, e quello dei contributi da P.A., comprensivo del lavoro in co-programmazione con il CONISA

- ▣ **Valore della produzione anno 2020:** € 2.477.273
- ▣ **Valore della produzione anno 2021:** € 3.440.267
- ▣ **Valore della produzione anno 2022:** € 4.083.781



SITUAZIONE ECONOMICA – LA *DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA*

Come in evidenza nel grafico di cui sotto, il **98,3% della ricchezza distribuibile prodotta** (€ 3.020.314) è stata destinata nel 2022 alle retribuzioni dei soci lavoratori (63,8%) e dei lavoratori non soci (34,6%); ai finanziatori lo 0,8% di cui lo 0,4% a realtà di finanza etica. Il rimanente 0,9% risulta distribuito a realtà del terzo settore (società cooperative consortili) e alla collettività (imposte).



STRATEGIE – LA CAPACITA' DI LAVORARE PER OBIETTIVI

OBIETTIVI 2022	RAGGIUNTO	PARZIALMENTE RAGGIUNTO	NON RAGGIUNTO
Mantenere o raggiungere il regime di «pieno carico» in tutti i Servizi della Cooperativa	V		
Presentare progettualità che possano dar vita a nuovi Servizi			X
Realizzare progetti a forte impatto sociale grazie all'attività di Fundraising	V		
Ottimizzare la gestione della Cooperativa individuando nuovi modelli di gestione interna		V	
OBIETTIVI 2023			
Mantenere o raggiungere il regime di «pieno carico» in tutti i Servizi della Cooperativa			
Ottimizzare la gestione della Cooperativa: definizione organigramma e nuove modalità di gestione del personale			
Ottenere la Certificazione 45001			
Aumentare il numero di proposte progettuali su iniziative di soci/stakeholder/beneficiari, promuovendo e sviluppando progetti orientati alla cittadinanza attiva			