

Coop. Soc. L'Arcobaleno



Sintesi del bilancio sociale 2015



Lettera del presidente

Il bilancio sociale svolge una doppia funzione: restituire a tutti i portatori d'interesse una "fotografia" delle attività svolte nell'anno, un modo per misurare la produzione di benessere sociale per il territorio nel quale esse vengono svolte. Inoltre esso rappresenta un prezioso strumento di riflessione sul senso del proprio stato di impresa sociale, caratterizzato dallo scopo di *"perseguire l'interesse della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini"* (art. 1 Legge 381/1991).

Il Bilancio Sociale 2015 registra un aumento lieve ma costante dei soci, dei lavoratori e dell'utenza con un impatto occupazionale giunto a 83 lavoratori. L'indice di pari opportunità per quanto riguarda la proporzione uomini-donne nei ruoli di responsabilità conferma una forte incisività della presenza femminile (71%) in ruoli centrali della cooperativa.

Anche i dati economici di quest'anno risultano soddisfacenti anche se non tali da poter premiare la partecipazione ed il lavoro dei soci tramite l'istituto dei ristori ma, vista la difficilissima situazione economica generale e la stretta sul welfare registrata negli ultimi anni, crediamo che poter continuare a fare il nostro lavoro con un buon livello di qualità sia, di per sé, un risultato notevole.

Fabrizio Bragastini



Focus su: Livello di soddisfazione dei clienti/utenti

Come da procedure ISO, da alcuni anni la cooperativa procede alla somministrazione di questionari di *customer satisfaction* agli utenti o ai famigliari di due servizi a rotazione. In seguito si procede all'analisi delle risposte ottenute.

Il questionario è composto da 16/18 domande chiuse con diverse alternative di risposta, le quali indagano il grado di soddisfazione del genitore riguardo opportunità, attività offerte dal Servizio e la conoscenza del ruolo dell'educatore. Queste domande, in particolare, sono composte da una scala Likert a 5/6 punti e le alternative di risposta possibili sono *NO*, *POCO*, *ABBASTANZA*, *SI*, *MOLTO* e *NON LO SO*. Il resto delle domande, indaga la conoscenza del servizio in alcuni suoi aspetti (locali, coordinatore, obiettivi, attività) e ha come alternative di risposta *SI* o *NO*.

Nella parte sottostante le domande costruite con una scala Likert è previsto uno spazio per eventuali commenti. Alla fine del questionario è previsto un ulteriore spazio per annotare suggerimenti atti a migliorare il servizio offerto.

Nel 2015 sono stati coinvolti in tale indagine il SERR Adulti ed il CADD. Nel complesso le risposte sembrano sottolineare una generale soddisfazione verso il servizio, verso gli educatori e le attività offerte agli utenti. L'analisi qualitativa delle risposte pervenute è consultabile in allegato al Bilancio sociale 2015 sul sito della Cooperativa.

Inoltre il Servizio Tass prevede alla fine di ogni soggiorno la somministrazione al partecipante o alla famiglia dello stesso un questionario per indagare il livello di soddisfazione rispetto al servizio offerto ed orientare la progettazione e la pianificazione del Servizio nell'anno successivo.



I servizi: dove sono e cosa fanno



Servizio	Cos'è	Dov'è
Valsangone Servizi educativi	Il servizio comprende: doposcuola elementare e medie e centro d'ascolto; assistenza scolastica; educativa territoriale; sostegno estate ragazzi; punto giovani; consulenza presso l'ufficio progetti della comunità montana della Val Sangone.	Sul territorio della Val Sangone, dispone di una sede in p.zza della Vittoria 10 a Coazze
Sser 6-16 Servizio socio educativo riabilitativo	Il S.S.E.R. 6-16 è un servizio di educativa territoriale rivolto a minori. Gli interventi educativi si basano sulla programmazione e la progettazione di interventi individualizzati, finalizzati al raggiungimento del massimo livello possibile di autonomia e integrazione sociale.	Svolge le proprie attività sul territorio di Torino sud, ha una sede in via Millefonti 39 e un'ulteriore base per le attività presso il Centro Ragazzi "Mirafleming" in Via Fleming 19/c
SANCHO PANZA servizio socio educativo riabilitativo (s.s.e.r.)	Il S.S.E.R. Sancho Panza è un servizio di educativa territoriale rivolto ad adulti diversamente abili. Gli interventi educativi si basano sulla programmazione e la progettazione di interventi individualizzati, finalizzati al raggiungimento del massimo livello possibile di autonomia e integrazione sociale.	Svolge le proprie attività sul territorio di Torino..... Ha una sede per le attività in via Capriolo 16 a Torino
CADD AZETA Centro di Attività Diurna per Disabili	Il CADD è un servizio che si propone come spazio appositamente strutturato ed idoneo a favorire il processo di mantenimento, crescita e integrazione sociale, per persone le cui condizioni non consentono l'inserimento scolastico o lavorativo.	Via Capriolo 16, Torino
OFFICINA 413 Laboratorio artigianale supportato di falegnameria e ceramica	Obiettivo principale è quello di avvicinare o riavvicinare i pazienti al mondo del lavoro, tramite l'acquisizione di regole e sviluppo di autonomie. Il tutto in un ambiente ancora "protetto", in grado cioè, di cogliere disagio e difficoltà e di sostenere le persone in questo percorso.	C.so Casale 413, Torino

SAN MÒ Centro diurno	Il Centro Diurno di San Mauro T.se è situato all'interno del C.S.M. ed è aperto tre giorni alla settimana. All'interno vengono svolte attività legate alla quotidianità: gestione e cura dei locali, dei pasti e della socialità.	C/o C.S.M. San Mauro T.se Via Torino n.161
Interventi educativi, di sostegno e specialistici all'interno della scuola.	Gli obiettivi generali degli interventi sono: sostenere e facilitare i percorsi formativi di minori disabili, favorire il mantenimento e il potenziamento di abilità e capacità cognitive di ogni minore, aumentare le capacità di relazione per facilitare le possibilità di comunicazione	Istituti scolastici di Torino e della prima cintura
TASS: turismo sociale soggiorni estivi per disabili	Con il settore turismo intendiamo offrire alle persone disabili l'opportunità di vivere l'esperienza del viaggio e della vacanza. Gli obiettivi generali da noi individuati sono: la vacanza, il divertimento, le autonomie e la socializzazione.	Sede organizzativa presso l'ufficio amministrativo della cooperativa, in C.so Casale 205, e poi strutture ricettive turistiche liguri, emiliane, marchigiane, piemontesi e toscane.
IL GIRASOLE Comunità socio-assistenziale di tipo A	La comunità accoglie la persona disabile quando la permanenza nell'ambito familiare di appartenenza non è più sostenibile. Si tratta di un ambiente di vita organizzato, caratterizzato da un clima di relazioni interne che permetta la manifestazione di comportamenti differenziati e di autonomia.	Sede in Via Caudana 161 Castiglione T.se, dispone anche dell'Ortocampo", un orto sinergico con prato, frutteto e spazio coperto situato nel parco fluviale del Po a Gassino T.se.
ARTEMENTE bottega solidale	La bottega è un luogo destinato alla vendita di artigianato sociale e di prodotti alimentari provenienti dai canali del Commercio Equo e Solidale. Inoltre essa è da diversi anni sede di tirocini terapeutici e borse lavoro.	Via Martiri della Libertà n.127 San Mauro T.se



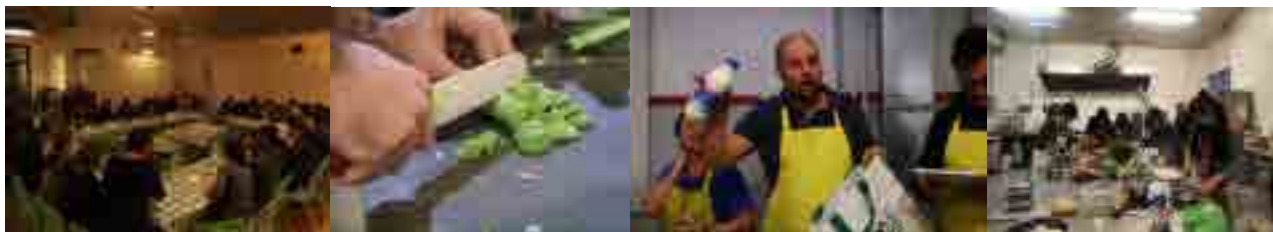
Utenza per servizio

SERVIZIO	N.UTENTI 2013	N.UTENTI 2014	N.UTENTI 2015	Maschi	Femmine	Età media 2015
SSER ADULTI	19	21	18	16	2	21-25
SSER MINORI	25	32	28	23	5	11-14
VAL SANGONE	34 (e.t. e assistenza scolastica)	56 + 90 consultorio adolescenti+ 13 utenti SERT	41 + 8 doposcuola minori + 3 nuclei fam. c/o luoghi neutri + 130 consultorio adolescenti	31	18	6-10 11-14
SCUOLE	31 + 3 classi lab. psicomotricità	34 + 3 classi lab. Psicomotricità	46 + 4 centro estivo + 2 classi lab. Psicomotricità	n.r.	n.r	n.r.
CADD	Servizio aperto nel 2014	11	14	8	6	21-30
COMUNITA'	6 + 6 diurni	8 + 2 diurni + 3 tregue	9 + 3 diurni + 3 tregue	13	2	31-45
CD SAN MAURO	16	18	27 (21 C.D. + 6 territoriali)	13	14	31-50
LABORATORIO	34	36	42	32	10	31-50
Totali	171 + 3 gruppi classe	233 + 3 gruppi classe + 90 utenti consultorio adolescenti	243 + 2 gruppi classe + 130 consultorio adolescenti + 3 nuclei famigliari	136	57	21-50

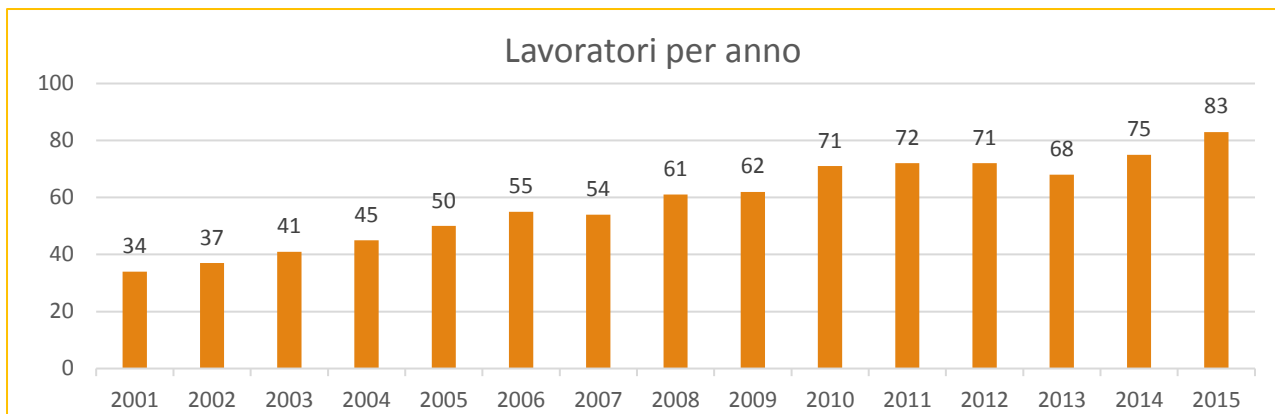
Soci, lavoratori e tutti gli altri

I nostri soci

Tipologia	2012	2013	2014	2015
Lavoratori	44	45	46	53
Speciali	7	10	10	8
Volontari	0	0	0	0
Sovventori	9	9	9	9
Finanziatori	0	0	0	0
Totali	60	64	65	70



Lavoratori per anno



Tirocinanti per anno

	2013	2014	2015
N° tirocini	22	21	19
Ore totali	8.400	9.575	6.480



I maggiori committenti per fatturato

Committente	Fatturato 2014	Fatturato 2015
Comune di Torino	€ 356.044	€ 425.241
ASL TO1	€ 346.833	€ 371.420
Consorzio NAOS	€ 345.789	€ 337.225
ASL TO2	€ 272.168	€ 335.185
Unione dei Comuni della Val Sangone	€ 271.586	€ 256.865
ASL TO5	€ 228.454	€ 235.774
Scuole	€ 155.886	€ 153.203
ASL TO4	€ 155.637	€ 160.547



Dati economici



Obiettivo della seguente riclassificazione del bilancio economico della Cooperativa è l'individuazione del valore aggiunto/ricchezza distribuibile prodotta e l'analisi della distribuzione della stessa ai diversi portatori d'interesse e rappresenta, quindi, il punto di unione fra il Bilancio d'Esercizio e il Bilancio Sociale: il Bilancio d'Esercizio è la rappresentazione della composizione dell'utile di esercizio formato dalla differenza tra costi e ricavi, mentre il Bilancio Sociale evidenzia la formazione della ricchezza prodotta dall'azienda e la sua distribuzione ai vari stakeholder, in tale ottica quindi il costo del lavoro, ad esempio, non rappresenta un costo di produzione ma è parte della ricchezza distribuita (i lavoratori rappresentano infatti uno dei principali portatori d'interesse di una cooperativa di produzione lavoro).

Dall'analisi dei dati di cui sotto emerge che il 94,7% della ricchezza prodotta (valore annuo della produzione meno costi di produzione/gestione) nel 2015 dalla cooperativa è stata distribuita ai lavoratori soci e non, il restante 5,3% si distribuisce, in ordine decrescente, a: istituti di credito ed altri finanziatori, pubblica amministrazione e movimento cooperativo.

Analisi delle entrate e delle uscite

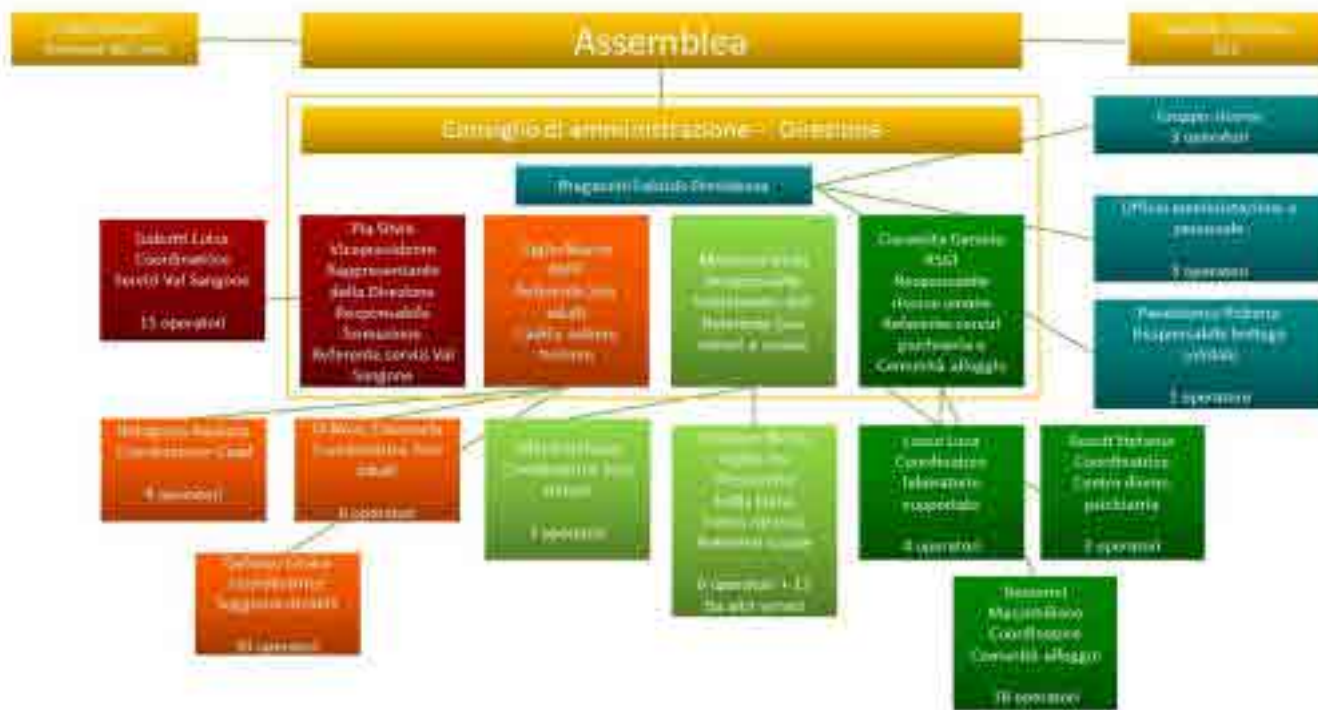
	2013	%	2014	%	2015	%
A. Valore della produzione	€ 2.424.664		€ 2.449.492		€ 2.707.297	
1. Ricavi da Pubblica amministrazione	€ 2.213.582	91,3%	€ 1.863.513	76,1%	€ 2.083.905	77,0%
2. Contributi da Pubblica Amministrazione						
3. Ricavi da profit						
4. ricavi da non profit			€ 345.789	14,1%	€ 386.277	14,3%
5. ricavi da persone fisiche	€ 72.110	3,0%	€ 90.740	3,7%	€ 101.499	3,7%
6. altri ricavi non caratteristici	€ 74.136	3,1%	€ 64.320	2,6%	€ 62.054	2,3%
7. Donazioni (compreso 5x1000)	€ 3.076	0,1%	€ 11.764	0,5%	€ 21.828	0,8%
8. Variazioni e rimanenze	€ 29.613	1,2%	€ 34.645	1,4%	€ 29.277	1,1%
9. altri ricavi	€ 32.147	1,3%	€ 38.721	1,6%	€ 22.457	0,8%
	2013		2014	%	2015	%
B. Costi/consumi di produzione e gestione (1+2)	€ 647.462		€ 643.895		€ 647.709	
1. Costi/consumi di produzione e gestione da profit	€ 608.259	93,9%	€ 562.508	87,4%	€ 567.842	87,7%
Acquisti materie prime	€ 3.572	0,6%	€ 20.087	3,1%	€ 15.776	2,4%
Costi per servizi amministrativi	€ 66.646	10,3%	€ 49.881	7,7%	€ 51.508	8,0%
Costi per servizi dell'attività tipica	€ 436.607	67,4%	€ 376.128	58,4%	€ 388.747	60,0%
Costi per godimento beni di terzi	€ 101.434	15,7%	€ 116.412	18,1%	€ 111.811	17,3%
2. Costi/consumi di produzione e gestione da non profit	€ 39.203	6,1%	€ 81.387	12,6%	€ 79.867	12,3%
Acquisti per attività non caratteristica	€ 39.203	6,1%	€ 81.387	12,6%	€ 79.867	12,3%

Determinazione e distribuzione del valore aggiunto

Calcolo del valore aggiunto	2013	%	2014	%	2015	%
C. Valore aggiunto netto/Ricchezza distribuibile (1 ± 2 - 3 - 4)	€ 1.748.128	72,1%	€ 1.771.196	72,3%	€ 1.980.965	73,2%
1. Valore aggiunto della gestione caratteristica (A-B)	€ 1.777.202		€ 1.805.597		€ 2.059.588	
2. Elementi finanziari e straordinari di reddito						
3. Ammortamenti e svalutazioni da immobilizzazioni	€ 29.074		€ 34.401		€ 36.623	
4. Fondo accantonamento per rinnovo CCNL					€ 42.000	



Organigramma



La presente sintesi è tratta da Bilancio Sociale 2015 della cooperativa sociale L'Arcobaleno, il documento è reperibile on-line sul sito: www.cooperativalarcobaleno.it
